

DISPOSICIONS

DEPARTAMENT D'EMPRESA I CONEIXEMENT

DECRET 43/2020, de 10 de març, sobre l'activitat de guia de turisme de Catalunya.

L'Estatut d'autonomia de Catalunya, a l'article 171, estableix la competència exclusiva de la Generalitat en matèria de turisme. Aquesta competència inclou la regulació dels drets i els deures específics de les persones usuàries i de les prestadores de serveis turístics. L'Estatut també disposa que la Generalitat té competència exclusiva en matèria de defensa dels drets dels consumidors i els usuaris, i de difusió i protecció del patrimoni cultural de Catalunya d'acord amb els articles 123.a) i 127.b), respectivament.

L'article 65 de la Llei 13/2002, de 21 de juny, de turisme de Catalunya, preveu que l'activitat de guia de turisme és de lliure prestació excepte a l'interior dels monuments declarats bé cultural d'interès nacional i dels museus inscrits al Registre de museus de Catalunya. Per establir-se a Catalunya i desenvolupar l'activitat de guia de turisme als llocs esmentats cal disposar de l'habilitació corresponent, atorgada o reconeguda per l'Administració de la Generalitat.

Les habilitacions de guia de turisme s'han obtingut durant anys a partir de la superació d'un examen sobre diverses àrees de coneixement, regulat pel Decret 5/1998, de 7 de gener, sobre l'activitat de guia de turisme. El procediment per obtenir el reconeixement d'habilitacions expedides per altres comunitats autònomes de l'Estat espanyol, o per organismes oficials d'altres estats membres de la Unió Europea, el regula l'Ordre ICT/352/2002, de 3 d'octubre, per la qual s'estableixen els procediments de reconeixement d'habilitacions de guia de turisme expedides per altres administracions públiques.

Aquest Decret estableix una nova regulació (en desenvolupament de l'article 65 de l'esmentada Llei 13/2002, de 21 de juny) en la qual se simplifica l'obtenció de l'habilitació mitjançant l'acreditació d'una titulació i una competència professional. En aquest nou sistema les persones interessades, en qualsevol moment i sense necessitat d'esperar a la convocatòria d'un examen, podran accedir a l'habilitació com a guia de turisme de Catalunya mitjançant la presentació d'una declaració responsable al portal de tramitació de l'Oficina de Gestió Empresarial (OGE), que és la responsable d'impulsar i implantar la finestreta única empresarial (FUE) de les administracions públiques a Catalunya. Aquesta habilitació de guia de turisme de Catalunya, que és necessària per exercir l'activitat dins els museus inscrits al Registre de museus de Catalunya i de monuments declarats bens culturals d'interès nacional, no s'ha de renovar.

Facilitar l'accés a la professió de guia de turisme s'emmarca dins la línia que estableix la Directiva 2006/123/CE del Parlament Europeu i del Consell, de 12 de desembre de 2006, relativa als serveis en el mercat interior, pel que fa a la llibertat d'establiment i lliure prestació de serveis.

La nova regulació recull, així mateix, el procediment de reconeixement de qualificacions professionals d'acord amb la Directiva 2005/36/CE, del Parlament europeu i del Consell, de 7 de setembre de 2005, relativa al reconeixement de qualificacions professionals; i al Real decret 581/2017, de 9 de juny, pel qual s'incorpora a l'ordenament jurídic espanyol la Directiva 2013/55/UE del Parlament europeu i del Consell, de 20 de novembre de 2013, pel qual es modifica la Directiva 2005/36/CE relativa al reconeixement de qualificacions professionals i el Reglament (UE) 1024/2012 relatiu a la cooperació administrativa a través del Sistema d'informació al mercat interior (Reglament IMI).

A més, aquest Decret fa esment a la possibilitat que els/les guies de turisme de Catalunya puguin obtenir, de forma voluntària, una certificació de qualitat dins el sistema català de qualitat turística regulat per l'Ordre EMO/418/2012, de 5 de desembre, ja esmentada.

Aquest segell de qualitat, avalat per l'Administració turística, permetria als guies de turisme de Catalunya que ho desitgin realitzar la seva tasca d'acord amb la seva especialització segons les titulacions o les aptituds que acreditin, com per exemple una especialització en patrimoni cultural, natural, immaterial, rutes temàtiques, literàries, insòlites, o les que resolgui la comissió de valoracions que es creï d'acord amb el sistema català de qualitat turística.

Aquest nou Decret s'estructura en capítols: el capítol 1 estableix diverses disposicions generals referents a l'activitat de guia de turisme de Catalunya; el capítol 2 regula l'obtenció de l'habilitació per desenvolupar l'activitat de guia de turisme als llocs on no és de lliure prestació; el capítol 3 estableix el procediment per obtenir el reconeixement de les qualificacions professionals obtingudes en altres estats membres de la Unió

CVE-DOGC-A-20070119-2020

Europea per a l'exercici de l'activitat de guia de turisme; el capítol 4 regula l'exercici temporal de l'activitat de guia de turisme de Catalunya; el capítol 5 regula l'accés a mitjans electrònics; el capítol 6 preveu un sistema voluntari de qualitat, i el capítol 7 estableix les obligacions i les responsabilitats de les persones habilitades. Per últim inclou una disposició transitòria, que estableix un termini per tal que les persones que ja disposen de l'habilitació obtinguin les noves identificacions, i una disposició derogatòria.

El Decret s'adequa als principis de necessitat, eficàcia, proporcionalitat, seguretat jurídica, transparència i eficiència que preveu l'article 129 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques. Pel que fa als principis de necessitat i seguretat jurídica, el Decret és coherent amb l'ordenament jurídic vigent i desenvolupa l'article 65 de Llei 13/2002, de 21 de juny, abans esmentada, que preveu l'habilitació de l'activitat de guia de turisme quan es desenvolupa a l'interior de monuments declarats bé cultural d'interès nacional i dels museus inscrits al Registre de museus de Catalunya. Aquesta habilitació es justifica per a la protecció, la conservació, la difusió i el foment del patrimoni català davant persones viatgeres que ens visiten, a més de difondre el patrimoni immaterial, oferir informació veraç i vetllar pels interessos dels visitants.

El procediment per a l'obtenció de l'habilitació és proporcional a l'objectiu que es vol assolir, que és garantir el compliment, des de l'inici, de tots els requisits necessaris per accedir a l'habilitació; és eficaç perquè permet acreditar el compliment dels requisits per accedir a l'habilitació, i és eficient perquè el compliment de la norma es portarà a terme estrictament amb els recursos públics necessaris.

En la tramitació del Decret s'han complert tots els tràmits de transparència i participació pública.

Aquest nou text, com a novetat, introdueix l'obligació de relacionar-se amb l'Administració per mitjans electrònics a l'empara de l'article 14.3 de l'esmentada Llei 39/2015, d'1 d'octubre. En aquest sentit es considera que les persones que poden exercir com a guia de turisme són persones que -per la capacitat tècnica i la dedicació professional que exerceixen per poder tenir els coneixements per a dur a terme aquesta activitat i acreditar-se com a tal- poden relacionar-se electrònicament amb la Administració. Des de la Generalitat de Catalunya es faciliten, així mateix, mitjans d'acompanyament perquè l'accés als canals electrònics sigui senzill, àgil i eficaç.

Vistos els informes emesos per la Direcció General de Tributs i Joc, la Direcció General del Patrimoni Cultural, l'Autoritat Catalana de la Competència, i l'Ajuntament de Barcelona;

Vist el dictamen del Consell de Treball, Econòmic i Social de Catalunya;

A proposta de la consellera d'Empresa i Coneixement, d'acord amb el dictamen de la Comissió Jurídica Assessora, i d'acord amb el Govern,

Decreto:

Capítol 1

Disposicions generals

Article 1

Objecte

L'objecte d'aquesta norma és regular l'exercici de l'activitat de guia de turisme, el reconeixement de les qualificacions professionals obtingudes en altres estats membres de la Unió europea, l'exercici temporal de l'activitat de guia de turisme de Catalunya, i la certificació de qualitat per als guies de turisme de Catalunya.

Article 2

Definició de l'activitat de guia de turisme

L'activitat de guia de turisme és aquella que té per objecte la prestació de manera habitual i retribuïda a turistes, en les seves visites, de serveis d'informació i divulgació de coneixement en matèria cultural, artística, històrica i geogràfica o ecològica amb la finalitat d'informar-los dels recursos turístics.

Article 3

Exercici de l'activitat

L'activitat de guia de turisme a Catalunya és de lliure prestació, excepte a l'interior dels monuments declarats bé cultural d'interès nacional i dels museus inscrits al Registre de Museus de Catalunya, d'acord amb l'article 65 de la Llei 13/2002, de 21 de juny, de turisme de Catalunya.

Article 4

Habilitació de l'activitat

4.1 L'activitat de guia de turisme que es desenvolupa a l'interior dels monuments i dels museus fixats a l'article anterior està subjecta a una habilitació que consisteix en la presentació d'una declaració responsable d'acord amb el que preveu aquest Decret.

4.2 No estan obligades a disposar de l'habilitació de guia de turisme:

- a) Les persones que es dediquen a l'ensenyament quan de manera ocasional acompanyen als seus alumnes a l'interior dels monuments o dels museus esmentats a l'article 2 anterior.
- b) El personal al servei de l'Administració quan en les visites institucionals, de manera ocasional, acompanyen visitants a l'interior dels monuments o dels museus establerts a l'article 2.
- c) El personal que presta els seus serveis a l'interior dels monuments o museus que en faciliten informació i els serveis d'educadors pedagògics.

Les persones especificades en els apartats a) i b) no poden percebre cap retribució específica per aquests serveis.

Capítol 2

Obtenció de l'habilitació de guia de turisme de Catalunya

Article 5

Requisits per accedir a l'habilitació de guia de turisme de Catalunya

Poden accedir a l'habilitació de guia de turisme de Catalunya les persones físiques que reuneixin els requisits següents:

- a) Ser major d'edat.
- b) Tenir la nacionalitat d'algun estat membre de la Unió Europea, d'un estat associat a l'Acord sobre l'espai econòmic europeu o amb conveni de reciprocitat amb l'estat espanyol en aquest àmbit; les persones incloses en l'àmbit d'aplicació dels tractats internacionals signats per la Unió Europea i ratificats per Espanya on s'apliqui la lliure circulació de treballadors; i les persones estrangeres residents a Espanya que tinguin reconegut el dret a exercir una activitat remunerada per compte propi o per compte d'altri d'acord amb la normativa vigent.
- c) Tenir la qualificació professional regulada a l'article 6 d'aquest Decret.
- d) Tenir les competències lingüístiques establertes a l'article 7 d'aquest Decret.

Article 6

Requisit de qualificació professional

6.1 El requisit de tenir la qualificació professional es considera complert, únicament a efectes d'aquesta habilitació, quan s'estigui en possessió d'un dels títols acadèmics següents o de la credencial d'homologació corresponent en el cas de títols estrangers i de certificats oficials amb validesa en tot el territori nacional:

CVE-DOGC-A-20070119-2020

- a) Títol de tècnic superior en Guia, informació i assistències turístiques.
- b) Certificat de professionalitat que acrediti la qualificació professional de guia de turistes i visitants.
- c) Títol de diplomat en Empreses i activitats turístiques.
- d) Títol de grau de Turisme.

6.2 Es considera acreditat el requisit de disposar de la qualificació professional quan, estant en possessió d'un títol oficial d'educació superior, llicenciatura o diplomatura no inclòs a l'apartat anterior, o de la credencial d'homologació corresponent en el cas de títols estrangers, s'hagi obtingut a més l'acreditació de les unitats de competència següents:

- a) De la qualificació professional de Guia de turistes i visitants (HOT 335 3):

UC1069_3, interpretar el patrimoni i els béns d'interès cultural de l'àmbit específic d'actuació a turistes i visitants.

UC1071_3, prestar serveis d'acompanyament i assistència a turistes i visitants, i dissenyar itineraris turístics.

- b) De la qualificació professional de Promoció turística local i informació al visitant (HOT10108):

UC_2-1074-11_3, gestionar informació turística.

UC_2-1075-11_3, crear, promocionar i gestionar serveis i productes turístics locals.

UC-2-0268-11_3, gestionar unitats d'informació i distribució turístiques.

6.3 També es considera acreditat el requisit de qualificació professional amb l'obtenció del reconeixement de qualificacions professionals mitjançant el procediment que estableix el capítol 3 d'aquest Decret.

Article 7

Requisit de les competències lingüístiques

Es consideren acreditades les competències lingüístiques requerides si es tenen, com a mínim, els nivells següents d'acord amb el marc europeu comú de referència (MECR):

- a) Nivell C1 de català.
- b) Nivell C1 de castellà.
- c) Nivell C1 d'altre idioma.
- d) Nivell B2 d'altre idioma.

Article 8

Habilitació de guies de turisme de Catalunya

8.1 L'habilitació de guia de turisme de Catalunya s'obté una vegada presentada la declaració responsable segons la qual es compleixen els requisits que estableix l'article 5 d'aquest Decret.

8.2 La declaració responsable es presenta via telemàtica mitjançant el portal electrònic únic per a les empreses Canal Empresa, i d'acord al model normalitzat.

Aquest procediment de comunicació telemàtic disposarà de l'assessorament, si és necessari, de les oficines de l'OGE per tal que tothom pugui dur a terme el tràmit digital.

8.3 L'Oficina de Gestió Empresarial inscriurà d'ofici les habilitacions al Registre de turisme de Catalunya.

8.4 L'Oficina de Gestió Empresarial lliurarà a les persones habilitades com a guia de turisme de Catalunya una identificació emprant les solucions corporatives habilitades per la FUE.

Article 9

CVE-DOGC-A-20070119-2020

Procediment de comprovació dels requisits formals relatius a la declaració responsable

Les dades declarades responsablement es podran consultar de forma electrònica a les plataformes corporatives de la Generalitat de Catalunya, en aplicació del que preveu l'article 28 de l'esmentada Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, llevat que la persona interessada s'oposi expressament.

Article 10

Procediment de comprovació dels requisits materials relatius a l'activitat de guia de turisme

10.1 Si derivat de la comprovació documental, o com a conseqüència d'una denúncia, o per qualsevol altre via es constata l'incompliment de qualsevol requisit material necessari per a l'obtenció de l'habilitació com a guia de turisme de Catalunya declarat responsablement, cal d'iniciar d'ofici el procediment que permeti l'esmena de defectes o mancances.

Aquest procediment té una durada màxima de tres mesos.

10.2 L'òrgan competent per dictar l'acord d'inici i per resoldre el procediment és la persona titular de la Direcció General de Turisme. Aquest acord d'inici s'ha de motivar, ha d'incloure el nomenament de la persona instructora del procediment, i s'ha de notificar a la persona interessada.

10.3 La persona interessada disposa del termini de quinze dies per esmenar deficiències i presentar al·legacions.

L'òrgan competent, d'ofici o a petició de la persona interessada, pot concedir l'ampliació del termini esmentat al paràgraf anterior en cas que la persona titular de l'activitat justifiqui aquesta necessitat per la complexitat de les actuacions per esmenar les deficiències o complir els requisits. En aquest supòsit, el termini es pot ampliar fins a un mes.

10.4 La persona instructora ha de formular la proposta de resolució un cop vista la documentació de l'expedient administratiu, i una vegada transcorregut el termini a qual fa referència l'apartat 3 anterior, independentment que s'hagin formulat o no al·legacions. La proposta l'ha d'elevat a l'òrgan competent perquè resolgui.

10.5 La resolució del procediment administratiu ha de determinar:

- a) L'arxivament de l'expedient, si de la tramitació del procediment d'esmenes en resulta el compliment dels requisits exigits per la normativa sectorial vigent.
- b) El cessament de l'activitat, o altres mesures de caràcter no sancionador, si en el termini establert no s'han esmenat les deficiències detectades.
- c) La continuació en l'exercici de l'activitat, condicionada a la implantació de les mesures que s'indiquin en els terminis que estableixi la mateixa resolució.

10.6 El procediment administratiu d'esmena de defectes és independent i compatible amb el procediment sancionador establert per la normativa sectorial, a què pugui donar lloc l'incompliment.

Capítol 3

Reconeixement de les qualificacions professionals obtingudes en altres estats membres de la unió europea

Article 11

Requisits per obtenir el reconeixement de les qualificacions professionals obtingudes en altres estats membres de la Unió Europea

Poden sol·licitar el reconeixement de les seves qualificacions, d'acord amb la normativa aplicable sobre reconeixement de qualificacions professionals:

- a) Les persones que disposin de certificat de competència o títol de formació exigít per un altre estat membre de la UE per accedir a la professió de guia de turisme o per exercir-la, en el seu territori d'origen.

CVE-DOGC-A-20070119-2020

b) Les persones que hagin exercit a temps complet la professió de guia de turisme durant un any, o a temps parcial durant un període equivalent, en el transcurs dels deu anys anteriors en un altre estat membre en el qual no estigui regulada aquesta professió i disposin d'un o diversos certificats de competència o títols de formació.

Article 12

Sol·licitud de reconeixement de les qualificacions professionals

12.1 La sol·licitud s'ha de formular mitjançant el portal electrònic únic Canal Empresa, d'acord amb el model normalitzat, i s'han d'adjuntar els documents següents:

- a) Documentació acreditativa de la nacionalitat de la persona interessada.
- b) Còpia dels certificats de competència o títol de formació exigits per a l'accés a la professió de guia de turisme a l'estat membre de la Unió Europea o, si s'escau, documentació acreditativa de l'exercici professional.
- c) Documentació acreditativa de les qualificacions professionals que es presentin i/o certificació acadèmica dels estudis realitzats on constin la durada dels temes, les àrees de coneixement i les assignatures cursades, i la càrrega lectiva o les unitats de valoració de les mateixes.

12.2 Les dades declarades responsablement i els documents aportats es podran consultar de forma electrònica, quan sigui possible, a les plataformes corporatives de la Generalitat de Catalunya, en aplicació del que preveu l'article 28 de l'esmentada Llei 39/2015, d'1 d'octubre, llevat que la persona interessada s'oposi expressament.

Article 13

Procediment per a l'obtenció del reconeixement de qualificacions professionals

13.1 Un cop presentada la sol·licitud, la persona titular de la Direcció General de Turisme incoarà l'expedient corresponent i nomenarà instructor.

La persona instructora informarà sobre la idoneïtat de la formació o l'experiència acreditada per la persona sol·licitant per a l'exercici de les competències professionals com a guia de turisme, i sobre la suficiència dels coneixements acreditats per a l'exercici de la professió a Catalunya.

13.2 La resolució del procediment correspon a la persona titular de la Direcció General de Turisme, amb la proposta prèvia de la persona instructora de l'expedient.

13.3 El termini màxim de resolució serà de tres mesos a comptar des de la presentació de la sol·licitud a l'òrgan competent per a la seva tramitació. Transcorregut aquest termini sense resposta per part de l'Administració, la sol·licitud s'entendrà estimada per silenci positiu.

13.4 La resolució del procediment ha de ser motivada i garantirà l'efectivitat del principi de llibertat d'establiment, d'acord amb el que estableix la normativa aplicable en matèria de reconeixement de les qualificacions professionals, i inclourà un dels pronunciaments següents:

- a) Estimació de la sol·licitud de reconeixement de les qualificacions professionals.
- b) Exigència de mesures compensatòries per tal d'estimar la sol·licitud, que consistiran en una prova d'aptitud o un període de pràctiques. La persona sol·licitant haurà d'escollir entre una mesura o altra.
- c) Desestimació de la sol·licitud de reconeixement de les qualificacions professionals.

Capítol 4

Exercici temporal de l'activitat de guia de turisme de Catalunya

Article 14

CVE-DOGC-A-20070119-2020

Requisits per a exercir temporalment l'activitat de guia de turisme de Catalunya

Les persones guies de turisme habilitades en altres comunitats autònomes de l'Estat espanyol o en altres estats membres de la Unió Europea poden exercir l'activitat de guia de turisme de forma temporal en els llocs on no és de lliure prestació si formalitzen una declaració prèvia i compleixen els requisits següents, d'acord amb la normativa aplicable d'exercici temporal:

- a) Que es trobin establerts legalment en un altra comunitat autònoma de l'Estat espanyol o en un altre Estat membre de la unió europea.
- b) Que hagi exercit aquesta professió en una o diverses comunitats autònomes o estats membres durant almenys un any en els darrers deu, quan la professió no estigui regulada en la comunitat autònoma o estat membre d'establiment.

Article 15

Permís d'exercici temporal de la professió

15.1 Les persones guies de turisme habilitades en altres comunitats autònomes de l'Estat espanyol o en altres estats membres de la Unió Europea que vulguin exercir temporalment la professió de guia de turisme a Catalunya en els llocs on no és de lliure prestació hauran de presentar, mitjançant el portal electrònic únic Canal Empresa, la declaració prèvia d'acord amb el model normalitzat del web i adjuntar els documents següents:

- a) Documentació que acrediti la nacionalitat de l'interessat/ada.
- b) Certificat acreditatiu que la persona declarant està establerta legalment en una comunitat autònoma de l'Estat espanyol o en un estat membre de la Unió europea per exercir l'activitat de guia de turisme, així com de la inexistència de cap prohibició que l'impedeixi exercir la professió (ni tan sols temporalment) expedit per l'autoritat competent de la comunitat autònoma o estat de la Unió europea que pertoqui.
- c) Acreditació de la qualificació professional.
- d) Quan es tracti d'una comunitat autònoma de l'Estat espanyol o d'un estat membre de la Unió Europea que no tingui regulada la professió, qualsevol prova que demostrï que ha exercit l'activitat durant un any, com a mínim, en el transcurs dels deu anys anteriors.

15.2 Aquesta declaració s'haurà de presentar amb caràcter previ al primer desplaçament amb indicació del període en concret i, un cop presentada, donarà lloc a l'accés a l'exercici de la professió a Catalunya.

15.3 Aquesta declaració es renovarà anualment en el supòsit que el/la professional tingui la intenció de continuar exercint la professió de guia de turisme en períodes anuals successius i així ho comuniqui.

15.4 La Direcció General de Turisme podrà exigir informació addicional en els supòsits que preveuen els articles 12 i 16 del Reial decret 581/2017, de 9 de juny, pel qual s'incorpora a l'ordenament jurídic espanyol la Directiva 2013/55/UE del Parlament Europeu i del Consell, de 20 de novembre de 2013, o normativa que la substitueixi.

15.5 Les dades declarades responsablement i els documents aportats es podran consultar de forma electrònica, quan sigui possible, a les plataformes corporatives de la Generalitat de Catalunya, en aplicació del que preveu l'article 28 de l'esmentada Llei 39/2015, d'1 d'octubre, llevat que la persona interessada s'oposi expressament.

Capítol 5

Accés a mitjans electrònics

Article 16

Accés i consulta a l'expedient administratiu

Tota la informació sobre aquest procediment d'acreditació de guies de turisme es pot consultar al Directori d'empreses, establiments i registres del Canal Empresa.

CVE-DOGC-A-20070119-2020

En aquest sentit, el/la sol·licitant disposa de l'àrea privada del Canal empresa on podrà consultar en tot moment el procediment que hagi incoat i obtenir les còpies dels documents que formin l'expedient administratiu.

Article 17

Identificació i signatura

La identificació i la signatura electrònica de les persones interessades es farà mitjançant els sistemes d'identificació i signatura electrònica admesos per la Seu electrònica, d'acord amb els criteris que estableix l'Ordre GRI/233/2015, de 20 de juliol, pel qual s'aprova el Protocol d'identificació i signatura electrònica en l'àmbit de l'Administració de la Generalitat de Catalunya.

En tot cas, les persones que presentin les sol·licituds per mitjans electrònics es podran identificar i signar electrònicament mitjançant mecanismes d'identificació i signatura de nivell mitjà de seguretat o de nivell superior.

Article 18

Incidències tècniques

En el supòsit d'interrupció del funcionament normal per incidència tècnica de les eines electròniques que s'han de fer servir durant el procediment d'habilitació o la seva renovació, es determinarà l'ampliació del termini no vençut i es publicarà a la Seu electrònica i al Canal Empresa tant la incidència tècnica com l'ampliació concreta del termini no vençut.

Capítol 6

Certificació de qualitat per als guies de turisme de Catalunya

Article 19

Distintiu de qualitat

Les persones que disposin de l'habilitació com a guia de turisme de Catalunya poden optar, mitjançant un procediment voluntari, a l'obtenció d'una distinció de qualitat que es regularà en el sí del Sistema català de qualitat turística.

Capítol 7

Obligacions i responsabilitats

Article 20

Obligacions dels guies de turisme habilitats i dels que exerceixen temporalment

Són obligacions dels guies de turisme habilitats i dels que exerceixen temporalment les següents:

- a) Oferir en tot moment informació objectiva, àmplia i veraç adaptada a les necessitats dels usuaris, independentment de les seves condicions físiques, sensorials o intel·lectuals.
- b) Lliurar un programa detallat de la visita, l'idioma en què es desenvoluparà, la seva durada i el seu preu total, així com informació sobre el grau d'accessibilitat de l'activitat.
- c) Identificar-se mitjançant l'acreditació davant els usuaris.

CVE-DOGC-A-20070119-2020

L'incompliment d'obligacions envers els usuaris del serveis i consumidors és sancionable d'acord amb el Codi de consum de Catalunya.

Article 21

Responsabilitats

L'exercici de l'activitat de guia de turisme a l'interior dels monuments declarats bé cultural d'interès nacional i al dels museus inscrits al Registre de museus de Catalunya sense disposar de l'habilitació pertinent dona lloc, d'acord amb l'article 65 de l'esmentada Llei 13/2002, de 21 de juny, a les responsabilitats corresponents.

Disposició transitòria

Les persones habilitades com a guia de turisme de Catalunya d'acord amb la normativa vigent fins ara han de demanar la nova identificació en el termini màxim de dos anys a comptar de l'entrada en vigor d'aquest Decret.

La nova identificació els serà lliurada sense necessitat d'efectuar cap altre tràmit.

Passat el termini esmentat no es podrà exercir l'activitat sense la nova identificació.

Disposició derogatòria

Resten derogades les normes següents:

Decret 5/1998, de 7 de gener, sobre l'activitat de guia de turisme.

Resolució de 29 de juny de 1999, d'aprovació del temari que regirà les proves d'habilitació de guies de turisme de Catalunya.

Decret 120/2000, de 20 de març, pel qual es modifica l'article 11 del Decret 5/1998, de 7 de gener, sobre l'activitat de guia de turisme.

Ordre ICT/352/2002, de 3 d'octubre, per la qual s'estableixen els procediments de reconeixement d'habilitacions de guia de turisme expedides per altres administracions públiques.

Barcelona, 10 de març de 2020

Joaquim Torra i Pla

President de la Generalitat de Catalunya

Maria Àngels Chacón i Feixas

Consellera d'Empresa i Coneixement

(20.070.119)